

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	1	・個別レッスンの時は広く感じるが通っている子どもさん全員でダンスとか体を動かすと少し狭く感じる	児童の特性や心理面に応じて、適切な場での療育をおこなっておりますので安心ください。体を動かす場合は、一時的に机等を移動させて十分なスペースを確保して実施しております。見学や面談もおこなっておりますので、ご相談ください。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		適切な人員配置を配慮し、情緒面・学習面など多方面から考え、個々の児童に合わせて療育をおこなっております。質と安全の維持を考慮しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3		2	・靴を履くときに座るスペースが欲しい	児童の個々の特性に応じた最善の環境づくりに努めております。必要に応じて事業所内の見学もおこなっておりますので、ご相談ください。いただいたご意見は検討し、対策を講じてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			4		事業所内見学についてはご相談ください。療育についてもお時間を設けさせていただきますのでご相談ください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					今後もモニタリングやアセスメントに併せて面談もおこない、支援計画に沿った療育をおこないます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		公表されている支援プログラムを基盤として、児童一人ひとりの特性や課題に合った支援が、それぞれの領域を含め総合的にバランスよくおこなわれるよう配慮しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					今後もモニタリングやアセスメントに併せて面談もおこない、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め支援計画に反映してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					「本人支援」「家族支援」「移行支援」の内容から適切な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					個々の支援計画に沿った療育を毎日おこなっております。課題の達成を目指し、今後も個々のニーズに合った療育の提供に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1		活動内容についてはコンパスだよりや日々の連絡帳に記載されておりますので、ご参考ください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	4	5		外部との交流はおこなえておりませんが、社会状況を考慮させていただいたうえで、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を設定してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時には分かりやすく丁寧な説明をおこなっております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		今後も保護者様のご要望に応じた内容の支援計画と丁寧な説明をおこなってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2	5	・勉強会があれば是非参加したいです ・ラインで情報提供はされていると感じる。ペアトしなどの研修の機会があれば受けたい	企画ものとして実施はありませんが、常日頃から求めに応じて助言等をおこない、児童の成長と同様に保護者様の対応力の向上に寄与できるように努めております。ご家庭の様子や療育の方法等、ご不明な点がありましたらご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					連絡帳に加え、送迎時や事業所へのお迎えの際には、口頭でもその日の療育内容を伝えるよう努めております。ご不明な点がありましたらお尋ねください。今後もその日の様子を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	1	2		保護者様のご要望に合わせて、見学・面談等対応させていただいております。専門的知識を持った職員が「ご家庭でぜひ」と思う教育についてはご提案させていただいております。モニタリングと合わせて面談もおこなっておりますので、ご希望される際はお申し付けください。療育内容やご利用日時の変更等、ご要望がありましたらできる限り対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					今後も保護者様のニーズを把握し児童の成長を喜び、保護者様の気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	4	7	・あるなら素敵だと思う	通所利用を知られたい保護者様もおられますので、皆様のご意向をうかがいながら実施を模索してまいります。子育てに関するお悩みなどは、個別にて相談を随時受け付けておりますので、ご連絡をいただければ対応させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	・毎日コンパスに行きたいと言っている	面談やお電話での相談体制を整えております。お申し出があった際は迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		児童の特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出し、コミュニケーションへとつなげ、意思の疎通をおこなっております。保護者様へは口頭のみならず、連絡帳等で情報の伝達に努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			3		定期的にコンパスだよりや公式Webサイトで活動内容をお伝えしておりますので、ご参考ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー・パスワード管理・施錠等を徹底しております。また、写真の掲載等は同意書にて確認しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		2		各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるように準備しておりますので、ご必要の際はお申し付けください。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		4		毎年度、火災・地震・風水害・不審者に対する訓練をおこなっております。日程や訓練の様子につきましては、お便り等でお伝えしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		児童の特性に合わせた「リスク一覧表」を作成して、事故等を未然に防ぎ安全に支援がおこなわれるようになっています。 「リスク一覧表」に関しては定期的に見直しをおこない職員で周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2		事故やケガの無いように配慮しておりますが、ケガをした際はどんなに小さいものであっても保護者様に詳しく説明をおこなっております。また、状況を職員で共有し再発防止に努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					児童との信頼関係を大切にし、今後も児童が安心して通所できる事業所づくりに努めてまいります。
満足度	28	こどもも通所を楽しみにしていますか。	12					「楽しみにしています」とのお声を多くいただき、全職員の励みとなっております。児童の成長が日々変わっていく中、保護者様と一緒に喜び、楽しみながら成長していただけるよう、今後も一丸となって療育に励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					多くの保護者様よりお言葉をいただき、職員一同の励みとなっております。今後も保護者様との情報共有を図りながら、より良い支援の提供に努めてまいります。